

Gruppo UNA (carta intestata)	SCHEDINA REGISTRAZIONE
---------------------------------	------------------------

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy che segue e, apponendo la mia firma qui di seguito, esprimo il consenso valevole per il trattamento dei miei dati personali, eventualmente anche sensibili, da parte Gruppo UNA S.p.A. e dei soggetti ivi indicati ai fini della prestazione dei servizi da me richiesti, nonché ai fini della valutazione, mediante strumenti elettronici, del rischio relativo alla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale della clientela, al corretto adempimento delle obbligazioni assunte e ad eventuali comportamenti illeciti o fraudolenti nel corso della prestazione dei predetti servizi.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO PER FINALITA' COMMERCIALI E DI PROFILAZIONE

- 1) Preso atto di quanto indicato nell'informativa che segue, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati personali comuni, non sensibili<sup>1</sup>, da parte di Gruppo UNA S.p.A., per l'effettuazione di comunicazioni commerciali a distanza relative a prodotti o servizi propri, delle società facenti parte del Gruppo Unipol<sup>2</sup> e/o di società terze, in particolare, di invio di newsletter e materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).

ACCONSENTO  NON ACCONSENTO

- 2) Avendo acconsentito a quanto sopra e preso atto di quanto indicato nell'informativa che segue, dichiaro di autorizzare il trattamento dei miei dati personali, da parte di Gruppo UNA S.p.A. per finalità di analisi dei dati e delle informazioni acquisite all'inizio e nel corso dei rapporti con la medesima società, per l'individuazione, attraverso anche elaborazioni elettroniche, delle mie preferenze e dei possibili servizi e prodotti di mio interesse.

ACCONSENTO  NON ACCONSENTO

- 3) Dichiaro di acconsentire alla comunicazione dei suddetti dati personali comuni, non sensibili, da Gruppo UNA S.p.A. a UnipolSai che li tratterà autonomamente per le finalità e con le modalità di cui ai precedenti punti 1) e 2).

ACCONSENTO  NON ACCONSENTO

- 4) Inoltre, per il ricevimento di messaggi e telefonate che mi sono indirizzate, dichiaro di acconsentire alla comunicazione a terzi che lo richiedano, da parte di Gruppo UNA S.p.A., della mia presenza nella Struttura alberghiera.

ACCONSENTO  NON ACCONSENTO

- 5) Accosento all'invio della fattura in formato elettronico alla seguente e-mail: \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> I dati personali **sensibili** sono quelli idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, e per i quali è previsto un livello di protezione più elevato. I dati personali comuni, non sensibili, sono costituiti da qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

<sup>2</sup> L'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo è consultabile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it)

## INFORMATIVA ALL'UTENTE SULL'USO DEI SUOI DATI PERSONALI E SUI SUOI DIRITTI

Art. 13 D. Lgs. n°196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali

Gent. Sig./Sig.ra,

nel rispetto della normativa sulla privacy desideriamo informarLa che i dati personali, riferiti a Lei e ad eventuali soggetti accompagnatori, da Lei fornitici tramite la compilazione della scheda dietro riportata, sono raccolti e trattati dalla nostra Società, Gruppo UNA S.p.A. (di seguito Gruppo UNA), nella sua qualità di Titolare del trattamento.

### 1. QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, recapiti telefonici e telematici, luogo e data di nascita, nazionalità, dati relativi al documento di riconoscimento) che acquisiamo da Lei mediante la compilazione della scheda di registrazione. Inoltre possono essere acquisite le seguenti categorie di dati:

- dati di natura sensibile, indispensabili per riscontrare eventuali Sue richieste (dovute, ad esempio, a patologie o condizioni particolari relative al Suo stato di salute);
- informazioni di natura creditizia al fine di valutare la Sua solvibilità economico-patrimoniale e la correlata affidabilità finanziaria;
- dati comportamentali, ossia i dati relativi a azioni compiute o comportamenti tenuti in occasione della permanenza nelle nostre strutture alberghiere comprese quelle integranti comportamenti illeciti e/o fraudolenti (quali a titolo esemplificativo: cliente con morosità pregressa nei confronti di Gruppo UNA, cliente debitore di Gruppo UNA, cliente che abbia compiuto atti vandalici verso beni di proprietà della società o commesso altre fattispecie di reato, anche nei confronti di persone, dipendenti o ospiti della struttura alberghiera durante la permanenza nelle strutture alberghiere).

### 2. PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

**A.** I Suoi dati saranno trattati da Gruppo UNA per gestire il servizio da Lei richiesto ed eseguire gli adempimenti connessi. Il conferimento di questi dati è in genere necessario per la prestazione del servizio e per la sua gestione ed esecuzione; in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente il servizio richiesto. I Suoi dati potranno essere trattati per finalità di verifica e valutazione della Sua solvibilità economico-patrimoniale e la correlata affidabilità finanziaria, anche mediante l'interrogazione di banche dati pubbliche gestite da soggetti terzi (quali a titolo esemplificativo: Cerved, Cribis, ecc.) e potranno essere trattati e conservati in banche dati gestite da Gruppo UNA al fine di:

- valutare il Suo grado di affidabilità finanziaria/comportamentale mediante l'assegnazione di specifici codici di allarme;
- prevenire il danneggiamento dei beni messi a Sua disposizione della clientela nella camere assegnate e/o negli spazi comuni fruiti dagli ospiti durante la permanenza e l'eventuale commissione di reati all'interno delle strutture alberghiere nonché al fine di tutelare diritti di Gruppo UNA in sede legale.

I Suoi dati, resi in forma anonima, potranno altresì essere oggetto di analisi statistiche interne.

**B.** In caso di Suo consenso, alcuni dei Suoi dati, con l'esclusione di quelli sensibili, (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, recapiti telefonici e telematici) potranno essere utilizzati: **I**) per finalità di informazione e promozione commerciale o di vendita a distanza di prodotti e servizi propri, delle Società del Gruppo UNIPOL e/o di società terze, in particolare, di invio di newsletter e materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali mediante l'impiego di tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore); **II**) attività di trattamento da parte di Gruppo UNA per finalità di analisi dei dati acquisiti all'inizio e nel corso del rapporto, anche con riguardo ai servizi fruiti ed alle operazioni da Lei effettuate, per l'individuazione, anche attraverso elaborazioni elettroniche, delle sue preferenze e dei possibili servizi e prodotti di interesse; **III**) comunicazione dei dati personali ad UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (UnipolSai) che li tratterà per finalità e con le modalità di cui ai precedenti punti. In tali casi il conferimento dei Suoi dati personali sarà esclusivamente facoltativo ed un Suo eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza in relazione alla fornitura di quanto previsto al precedente punto **A**, precludendo solo l'espletamento delle attività indicate nel presente punto.

Solo con il suo consenso, per poter ricevere messaggi e telefonate in camera a Lei indirizzate, la Sua presenza nella Struttura alberghiera potrà essere comunicata a terzi che lo richiedano.

### 3. COME TRATTIAMO I SUOI DATI

Per perseguire le predette finalità, i Suoi dati non saranno oggetto di diffusione e saranno gestiti anche con strumenti elettronici e con apposite procedure informatizzate e potranno essere conosciuti, all'interno delle strutture della nostra Società da personale a ciò incaricato e da incaricati di società di nostra fiducia che svolgono, per nostro conto, alcune operazioni tecniche ed organizzative strettamente necessarie per lo svolgimento delle suddette attività.

I Suoi dati potranno essere altresì trattati, per le finalità di cui al punto **2 B I**), oltre che dalla nostra Società, anche da società specializzate in servizi di informazione e promozione commerciale, ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti (che opereranno in qualità di responsabili del trattamento).

Nel caso Lei acconsenta alla comunicazione dei Suoi dati, questi potranno essere inoltre conosciuti, all'interno delle strutture di UnipolSai, da personale a ciò incaricato, nonché dalla rete di intermediari assicurativi di UnipolSai, quali Responsabili del trattamento, e da incaricati di società partner di UnipolSai che svolgono, per conto di quest'ultima, alcune operazioni tecniche ed organizzative strettamente necessarie per lo svolgimento delle suddette attività, nonché

da società specializzate in servizi di informazione e promozione commerciale, ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti (società che opereranno in qualità di Responsabili del trattamento).

In rapporto ai suindicati trattamenti, i Suoi dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e saranno conservati per due anni per finalità relative a comunicazioni commerciali [v. precedente punto **B I**], per un anno per finalità di profilazione [v. punto **B II**], termini decorrenti dalla cessazione dei rapporti con Gruppo UNA e/o con UnipolSai cui, previo Suo consenso, potranno essere trasmessi; decorsi tali termini non saranno detti dati più utilizzati.

#### **4. QUALI SONO I SUOI DIRITTI**

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. n°196/2003) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione. Lei ha altresì il diritto di revocare il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui al punto **2 B**, in ogni momento e senza oneri, rivolgendosi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" ai recapiti sotto indicati.

Titolare del trattamento è Gruppo UNA S.p.A., con sede in Milano, Via Gioacchino Murat, 23.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" presso Gruppo UNA S.p.A., al recapito [privacy@gruppouna.it](mailto:privacy@gruppouna.it).

Gruppo UNA S.p.A.